

	FORM		Page 1/8
	FO-QUA-099	11/04/2024	Indice A
<b>Programme de formation utilisateur</b>			DIFFUSION EXTERNE
			OUI

## PROGRAMME DE FORMATION UTILISATEUR



BALYO 74 Av. Vladimir Ilitch Lenine, 94110 Arcueil est représenté par Monsieur Pascal Rialland.

+33 (0)1 55 26 43 10 - SIRET : 483 563 029 00063 - APE 7112B

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration de formation 11941205694  
auprès du préfet de la région Ile de France - V1 - juin 2023

	FORM		Page 2/8
	FO-QUA-099	11/04/2024	Indice A
<b>Programme de formation utilisateur</b>			DIFFUSION EXTERNE
			OUI

## I. PUBLIC CONCERNÉ

PERSONNEL QUI INTERAGIT AVEC LE ROBOT BALYO AU QUOTIDIEN

## II. PRÉREQUIS

AUCUN

## III. DISPOSITIONS PRATIQUES

LE NOMBRE DE PARTICIPANTS PEUT ALLER JUSQU'À 20 UTILISATEURS.

## IV. MODALITÉS D'ACCÈS

L'INSCRIPTION À LA FORMATION SE FAIT VIA UN MAIL ENVOYÉ AUX ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES (PROJECT MANAGER ET FIELD ENGINEER) AU MINIMUM 7 JOURS AVANT LE DÉMARRAGE DE LA SESSION [DIMITRY.OCHERETNYUK@BALYO.COM](mailto:DIMITRY.OCHERETNYUK@BALYO.COM)

SI PRISE EN CHARGE PAR UN OPCO : VOUS DEVEZ EN FAIRE LA DEMANDE À VOTRE OPCO UN MOIS AVANT LE DÉMARRAGE DE LA SESSION

## V. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

DANS LE CADRE D'INSTALLATION D'UN SYSTÈME ROBOTIQUE AU SEIN DE VOTRE ÉTABLISSEMENT. NOUS VOUS PROPOSONS LA FORMATION UTILISATEUR DANS L'INTÉRÊT DE COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DU ROBOT AFIN DE LE MANIPULER EN RESPECTANT LES RÈGLES DE SÉCURITÉ ET SANS ENDOMMAGER SES DIFFÉRENTS COMPOSANTS. CETTE

	FORM		Page 3/8
	FO-QUA-099	11/04/2024	Indice A
<b>Programme de formation utilisateur</b>			DIFFUSION EXTERNE
			OUI

FORMATION EST DIVISÉE EN QUATRE MODULES : GENERAL TRAINING, RMI USER GUIDE ET ERRORS LIST AND TROUBLESHOOTING.

## VI. OBJECTIFS

### MODULE 1 : GENERAL TRAINING

1. ACCÉDER À L'INFORMATION NÉCESSAIRE
2. DÉFINIR LE COMPORTEMENT DU ROBOT ET SON FONCTIONNEMENT.
3. CONNAÎTRE LES BONNES PRATIQUES POUR :
  - TRAVAILLER EN TOUTE SÉCURITÉ AUTOUR DU ROBOT
  - NE PAS PERTURBER LE ROBOT DANS SES OPÉRATIONS
  - METTRE UN ROBOT EN SERVICE

### MODULE 2 : RMI USER GUIDE

1. CONNAÎTRE L'OUTIL
2. CONFIGURER L'OUTIL
3. UTILISER L'OUTIL

### MODULE 3: ERRORS LIST AND TROUBLESHOOTING

1. CONNAÎTRE LES ERREURS LES PLUS FRÉQUENTES
2. FAIRE FACE AUX ERREURS RENCONTRÉES

	FORM		Page 4/8
	FO-QUA-099	11/04/2024	Indice A
<b>Programme de formation utilisateur</b>			DIFFUSION EXTERNE
			OUI

CATÉGORIE PRÉVUE À L'ARTICLE L.6313-1 EST : ACTION DE FORMATION ET A NOTAMMENT POUR OBJET DE FAVORISER L'ADAPTATION DES TRAVAILLEURS À LEUR POSTE DE TRAVAIL, A L'INSERTION PROFESSIONNELLE, À L'ACQUISITION D'UNE QUALIFICATION PLUS ÉLEVÉE OU ENCORE DE FAVORISER LA MOBILITÉ PROFESSIONNELLE.

## VII. DURÉE

8 HEURES DE FORMATION

## VIII. CONTENU DE LA FORMATION

### MODULE 1 GÉNÉRAL TRAINING (3H30)

- 1) INTRODUCTION À LA TECHNOLOGIE BALYO
- 2) GESTION DE LA FLOTTE
- 3) INTERACTION AVEC L'AUTOMATISATION
- 4) INTRODUCTION AUX CONCEPTS DE SÉCURITÉ DU R-MATIC
- 4) RISQUES RÉSIDUELS
- 5) ANTICIPER LES MOUVEMENTS DES ROBOTS
- 6) CONDUITE MANUELLE DES ROBOTS
- 7) GESTION DE L'ÉNERGIE
- 8) CONDITION OPÉRATIONNELLES DES ROBOTS
- 9) LOGS
- 10) A FAIRE ET À NE PAS FAIRE

BALYO 74 Av. Vladimir Ilitch Lenine, 94110 Arcueil est représenté par Monsieur Pascal Rialland.

+33 (0)1 55 26 43 10 - SIRET : 483 563 029 00063 - APE 7112B

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration de formation 11941205694  
auprès du préfet de la région Ile de France - V1 - juin 2023

	FORM		Page 5/8
	FO-QUA-099	11/04/2024	Indice A
<b>Programme de formation utilisateur</b>			DIFFUSION EXTERNE
			OUI

### MODULE 2 RMI USER GUIDE (30MIN)

- 1) VUE GÉNÉRALE DE L'OUTIL
- 2) PARAMÈTRES
- 3) DIFFÉRENTS MODULES

### MODULE 3 ERRORS LIST AND TROUBLESHOOTING (1H30)

- 1) DÉFAUT DE COMMUNICATION
- 2) DÉFAUT DE NAVIGATION
- 3) DÉFAUT DE SÉCURITÉ
- 4) DÉFAUT DE MISSION
- 5) DÉFAUT DE CHARGEMENT
- 6) AUTRES DÉFAUTS

## IX. MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

SUPPORT DE PRÉSENTATION PPT DONNÉ À TOUS LES PARTICIPANTS À LA FIN DE CHAQUE MODULE

MÉTHODES : ACTIVE ET INTERROGATIVE EN FONCTION DES PHASES DE LA FORMATION

MODALITÉS : PRÉSENTIEL SUR SITE CLIENT, MISE EN SITUATION

POINT EN AMONT DE LA FORMATION POUR DÉFINIR LE BESOIN CLIENT.

POINT À LA FIN DE CHAQUE MODULE, RECUEIL DES IMPRESSIONS, RÉGULATION SUR LES AUTRES JOURNÉES EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION PÉDAGOGIQUE.

	FORM		Page 6/8
	FO-QUA-099	11/04/2024	Indice A
<b>Programme de formation utilisateur</b>			DIFFUSION EXTERNE
			OUI

ÉVALUATION À CHAUD EN FIN DE FORMATION, DÉBRIEFING SUR L'ÉCART ÉVENTUEL, FORMALISATION D'UNE RÉGULATION SUR LES POINTS SOULEVÉS.

MOYENS TECHNIQUES : SALLE ÉQUIPÉE D'UN VIDÉO PROJECTEUR ET ADAPTÉE AU NOMBRE DE PARTICIPANTS, AGV (ROBOT)

## X. EQUIPE FORMATEURS

LA FORMATION EST MENÉE PAR LE FIELD ENGINEER ET/OU LE PROJECT MANAGER, SPÉCIALISTES BALYO CONCERNANT L'UTILISATION DES ROBOTS.

## XI. MOYENS DE SUIVI DE LA FORMATION

ÉMARGEMENTS SIGNÉS PAR ½ JOURNÉE PAR LES SALARIÉS ET LE FORMATEUR

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

## XII. MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

UNE ÉVALUATION D'ACQUISITION DES COMPÉTENCES EST RÉALISÉE PENDANT LA FORMATION SOUS FORME DE MISE EN SITUATION.

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION : UNE ÉVALUATION DE L'ACTION DE FORMATION SERA RÉALISÉE SOUS FORME D'UN QUESTIONNAIRE DE FIN DE FORMATION.

## XIII. RESPONSABLE DE L'ACTION

DIMITRY OCHERETNYUK

	FORM		Page 7/8
	FO-QUA-099	11/04/2024	Indice A
<b>Programme de formation utilisateur</b>			DIFFUSION EXTERNE
			OUI

MAIL : [DIMITRY.OCHERETNYUK@BALYO.COM](mailto:DIMITRY.OCHERETNYUK@BALYO.COM)

Tél : 01 55 26 43 10

## XIV. DATE

SESSION PROGRAMMÉE LE 11/04/2024

## XV. LIEU

DANS LES LOCAUX DANONE BAILLEUL

## XVI. COÛT

COÛT GLOBAL DE LA FORMATION MAINTENANCE :13 900 EUROS HT

## XVII. ACCESSIBILITÉ

CETTE FORMATION EST ACCESSIBLE À LA PLUPART DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP. NOTRE RÉFÉRENTE HANDICAP HÉLÈNE PIERRAT ([HÉLÈNE.PIERRAT@EXT.BALYO.COM](mailto:HÉLÈNE.PIERRAT@EXT.BALYO.COM)) SE TIENT À VOTRE ÉCOUTE POUR ÉVALUER LA FAISABILITÉ DE VOTRE PROJET DE FORMATION ET ANTICIPER LES ÉVENTUELS AMÉNAGEMENTS NÉCESSAIRES ET POSSIBLES.

	FORM		Page 8/8
	FO-QUA-099	11/04/2024	Indice A
<b>Programme de formation utilisateur</b>			DIFFUSION EXTERNE
			OUI

## XIX. POUR ALLER PLUS LOIN

SUITE À LA FORMATION UTILISATEURS, LA FORMATION MAINTENANCE (OPTIONNEL) PERMETTRA AUX ENTREPRISES D'ANTICIPER LES PANNES DU ROBOT.

UNE FORMATION SUR MESURE PEUT ÊTRE DEMANDÉE PAR LE CLIENT SUITE À UN CHANGEMENT DE SITUATION OU UNE ÉVALUATION DE RISQUES SUPPLÉMENTAIRES.